

TDCON con domicilio ubicado en Francisco de P. Mariel 120, De Tequisquiapan, 78233 San Luis Potosí, S.L.P. utilizará sus datos personales aquí recabados para BRINDARLE UN BUEN SERVICIO.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (art. 15 y 16). A continuación, hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad.

DECLARACIONES:

a) **REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES:** (art. 8) El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro CORREO ELECTRÓNICO, o a nuestro domicilio antes citado.

b) **DATOS PERSONALES RECABADOS:**(art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo con el artículo 17: Cuando usted nos lo proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet o utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa), y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (de forma indirecta):

De forma personal:

Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), al momento de solicitar pedidos de compra, regímenes crediticios, celebración de contratos civiles y mercantiles;

- Nombre
- Domicilio: (calle, numero de cada, colonia, C.P.)
- Teléfono particular
- Celular
- Correo electrónico
- Referencias personales y comerciales
- Estados de cuenta
- Cédula Fiscal
- Documentos Corporativos y legales

Le informamos que en nuestra página de Internet si utilizamos cookies de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

De forma indirecta: A través de otras fuentes como directorios telefónicos, proveedores, personal de ventas y recepción, los datos pueden ser entre otros:

- Nombre
- Domicilio: (calle, numero de cada, colonia, C.P.)
- Teléfono particular
- Celular
- Correo electrónico
- Referencias personales y comerciales
- Estados de cuenta

- Cédula Fiscal
- Documentos Corporativos y legales

c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:(art. 15) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar nuestros servicios
- La compraventa de mobiliario, maquinas, productos, equipo eléctrico, entre otros
- Informar sobre los tratamientos crediticios, apertura de cuentas comerciales,
- Atención al cliente para evaluación del servicio.

d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES: (art. 16) TDCON son responsables del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Francisco de P. Mariel 120, De Tequisquiapan, 78233 San Luis Potosí, S.L.P. Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono +52 1 444 824 1853, o por medio de nuestro correo electrónico: araceli.barrera@tdcon40.com

e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 16). - Usted puede limitar o dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, comunicándose al teléfono +52 1 444 824 1853, o por medio de nuestro correo electrónico: araceli.barrera@tdcon40.com

f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO): art. 16) Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

g) TRANSFERENCIA DE DATOS: (art. 36) Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa TDCON., En este sentido, su información puede ser compartida con: SISTEMAS BANCARIOS, DEPARTAMENTOS JURIDICOS y a las autoridades competentes que lo soliciten (art 37). Con las finalidades siguientes:

- Servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar nuestros servicios
- La compraventa de mobiliario, maquinas, productos, equipo eléctrico, entre otros
- Informar sobre los tratamientos crediticios, apertura de cuentas comerciales,
- Atención al cliente para evaluación del servicio.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD (art. 18) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios electrónicos correspondientes, a los correos electrónicos que nos haya proporcionado y por medio de nuestra web <https://www.tdcon40.com/>

i) **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:** En TDCON. el titular declara que no ha proporcionado datos personales sensibles, es decir aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o un riesgo grave para este. Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, se entiende que ha otorgado su consentimiento para ello.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES: Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa a nuestra empresa, por favor envíe un correo electrónico a araceli.barrera@tdcon40.com

Elaboró: Coordinador de SGI Fecha: 16/05/2024	Revisó: Coordinador de SGI Fecha: 16/05/2024	Aprobó: Coordinador de capital humano Fecha: 20/01/2025
--	---	--

HISTÓRICO DE LAS MODIFICACIONES			
Revisión	Fecha	Modificaciones	Responsable
00	20/01/2025	Edición inicial	Coordinador de capital humano